



Epeda[®]

CERTIFICADO DE GARANTIA E MANUAL DE USO

PARA COLCHÃO DE MOLAS E ESPUMAS

Recomendamos que você siga as instruções contidas neste manual para obter o máximo de seu colchão, tanto em conforto quanto em durabilidade.

PARABÉNS.

VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR
UM PRODUTO
EPEDA COM A MAIS
ALTA QUALIDADE.

IMPORTANTE:
LEIA COM ATENÇÃO
E GARDE PARA
EVENTUAIS CONSULTAS.

1*

GARANTIA 1 ANO*

* Inclusive 90 dias de Garantia Legal

A Flex do Brasil assegura ao comprador a garantia de 1 ano (um) sobre eventuais defeitos de fabricação referentes à estrutura do colchão a partir da data de emissão da nota fiscal ao Consumidor. **Guarde a sua nota fiscal com este certificado.** COLCHÃO E BASE SÃO VENDIDOS SEPARADAMENTE

IMPORTANTE: Para higienizar o seu colchão não utilize álcool ou qualquer tipo de solvente. É recomendado apenas produtos específicos para colchões.



GIRE O SEU COLCHÃO NOS 6 PRIMEIROS MESES DE USO A CADA 15 DIAS.

APÓS O SÉTIMO MÊS, REPITA A OPERAÇÃO A CADA 30 DIAS.



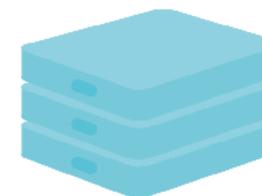
É de extrema importância fazer o rodízio do seu colchão regularmente.



Ventile seu colchão periodicamente, deixando a janela aberta e sem lençol.



Se desejar, proteja com um protetor. *Vendido separadamente.*



O colchão deve sempre ser armazenado na posição horizontal.



O colchão de molas não deve ser armazenado na vertical, podendo canificar a estrutura interna.



Evite pular sobre o colchão.



Não use seu novo colchão embalado. Retire da embalagem plástica.



Não apoie objetos pesados e pontiagudos. Não use o ferro de passar roupas sobre o colchão.



Não ceixe a embalagem plástica entre a base (cama) e o seu colchão.



Não apoie seu colchão em uma base inadequada ou em mal estado.



ONE SIDE
GIRO DE 180°



DOIS LADOS
DOUBLE SIDE

O seu colchão ONE SIDE (um lado) foi desenvolvido para ser utilizado apenas de um lado. Gire-o 180° conforme a primeira figura no período informado no quadro acima. Não há necessidade de trocar de face.

Gire-o horizontalmente, invertendo o lado dos pés e da cabeça. Logo após, gire verticalmente, virando para cima a face que antes estava para baixo. Esta operação deve ser repetida a cada 2 (duas) semanas nos primeiros 6 (seis) meses. Após esse período, o colchão deve ser virado a cada 3 (três) meses.

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

Garantia: a garantia compreende exclusivamente os períodos especificados neste termo que passam a vigorar a partir da data de compra do produto, comprovada pela nota fiscal, e consiste na substituição somente do componente viciado, a qual ocorrerá após real constatação, pela Flex do Brasil, do alegado vício.

O fabricante reserva-se o direito de cobrar do consumidor as despesas que suportar a realização da visita técnica em que não for constatado alegado vício, razão pela qual se recomenda que, antes de solicitar qualquer assistência técnica, o consumidor se atente para todos os tópicos do presente termo e do manual de uso.

PARA COLCHÕES DE MOLAS: Molejo: estrutura de aço composta por um conjunto de molas. Estofamento: espumas, fibras e feltros. Outros materiais: todos os materiais utilizados na fabricação do produto, exceto molejo e estofamento. Conforme norma da ABNT NBR 15413-1.

1- Os termos da garantia somente terão validade se acompanhados pela nota fiscal emitida pelo revendedor e devidamente preenchida pelo estabelecimento onde foi efetuada a compra.

2- A Flex fica legalmente impossibilitada de realizar o serviço de garantia caso os documentos indicados não sejam apresentados ou não estejam devidamente preenchidos.

3- A garantia registrada neste termo não cobre reparos derivados das seguintes circunstâncias:

a) Natural e inevitável amaciamento das camadas de espumas, integrantes do item estofamento por serem estas matérias-primas flexíveis e cuja referida situação (amaciamento) ocorre de maneira seme-

lhante em todos os produtos (colchões, sofás, cadeiras, poltronas, etc.) que levam estes componentes. Portanto, amaciamento não deve ser entendido como defeito ou vício no produto.

b) **PARA COLCHÕES DE MOLAS:** De acordo com a norma ABNT 15413-1, 2ª Edição, a qual, no item A.2.3 – Expressão de Resultados, estipula que a medida da acomodação da região central do colchão em relação às suas extremidades, em cada face, em estando em consonância com a tabela, não caracteriza vício de qualidade:

ESPES. MÍN.*	ESPES. MÁX.	ACOMODAÇÃO
12cm	22cm	6%
23cm	30cm	8%
>30cm		10%

*AS ESPESURAS SE REFEREM À ALTURA DO PRODUTO FINAL

c) Deformação em apenas um dos lados do colchão, ocasionado pela não realização do rodízio conforme recomendação do fabricante.

d) **PARA COLCHÃO DE ESPUMA:** São admitidas tolerâncias com relação à largura e comprimento do produto acabado, podendo ser maior ou menor 1,5cm. Para a altura do produto, são admitidas tolerâncias de 0,5cm menor ou 1,5cm maior. As variações tem como base as dimensões declaradas na etiqueta do produto.

e) **PARA COLCHÃO DE MOLAS:** São admitidas tolerâncias com relação à largura, comprimento e altura do produto acabado, podendo ser maior ou menor 1,5cm, com base nas dimensões declaradas na etiqueta do produto.

f) Eventual aparecimento de peeling (micro 'bolinhas') no tecido de revestimento do colchão, pois as mesmas são ocasionadas pelo atrito dos tecidos

e, de forma alguma, configuram defeito ou afetam o desempenho do produto.

g) Apresentar um odor característico após a retirada da embalagem plástica, pois o mesmo é causado pela retenção do cheiro das matérias-primas utilizadas. Este odor é completamente inofensivo e desaparecerá após algum tempo de uso.

h) Uso impróprio como pisar, pular, apoiar objetos pesados e pontiagudos na superfície do colchão, acondicionar na vertical, lavar ou limpar inadequadamente, expor ao sol por muito tempo, expor a líquidos, expor a brasas ou cinzas, cortar, uso em condições não-sanitárias e não higiênicas ou qualquer outro motivo que leve a danos ou ineficiência do produto por causas independentes de defeitos de fabricação.

i) Instalação imprópria do produto de maneira a comprometer seu desempenho, assim como a utilização em conjunto com produtos ou bases inadequados ou em mal estado.

j) Transporte inadequado, acidentos, raios, enchentes, incêndio, chuva ou qualquer outra causa de força maior ou imprevisível.

k) Uso de produtos de limpeza impróprios que possam deteriorar ou manchar a tapeçaria do colchão e seus componentes.

l) Linha solta não caracteriza vício de qualidade, podendo ser cortadas sem influenciar no desempenho do colchão.

4-A garantia registrada neste termo cobre somente os defeitos de fabricação e vícios de qualidade constatados pela Flex do Brasil, não cobrindo, portanto, preferência de modelo e principalmente de conforto relacionado à maciez ou firmeza do produto, pois referidas questões são de cunho particular e devem ser verificadas no ato da compra.

5- A realização de assistência técnica decorrente de

eventual exercício do direito de garantia não significa troca do produto por um novo, mas sim a substituição das partes viciadas. Segundo os termos do art. 18º, do Código de Defesa do Consumidor, na impossibilidade de promover a substituição do componente da mesma marca e modelo, a Flex do Brasil realizará sua troca por um componente de marca e modelos superiores.

6- Poderá ocorrer, na época da realização da assistência técnica, que características originais do produto a ser substituído não façam mais parte dos componentes do modelo, razão pela qual a Flex do Brasil reserva-se o direito de substituir respectivo componente por outro similar podendo, portanto, resultar em pequenas alterações das características do produto original.

7- A Flex poderá efetuar pequenos reparos diretamente na casa do consumidor.

8- Esta garantia perde sua validade ante os reparos ou manipulações feitas fora do serviço autorizado pela Flex do Brasil.

9- Fora dos prazos estabelecidos, a Flex não se responsabiliza por defeitos, anomalias ou danos no produto.

10- A Flex do Brasil reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

11- Esta garantia segue todas as normas vigentes no Código de Defesa do Consumidor.

12- A Flex está à disposição do consumidor para o esclarecimento de dúvidas sobre o conteúdo deste Certificado de Garantia e Manual de Uso, mais informações sobre os produtos, para críticas e sugestões que desejar enviar.



PRECAUÇÃO

PARA EVITAR O PERIGO DE ASFIXIA, MANTENHA A EMBALAGEM PLÁSTICA FORA DO ALCANCE DE CRIANÇAS.



Epeda®

www.epeda.com.br
0800 707 7115

Produzido por Flex do Brasil Ltda.
03.718.581/0001-90
Indústria Brasileira - Todos os direitos reservados.